

# *how to successfully lose readers*

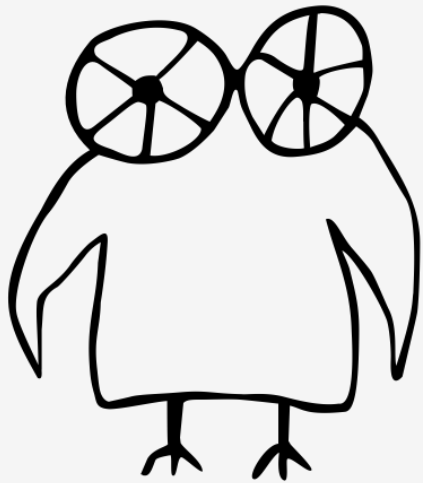
blobs, blurbs, chunks—put chaos in context

*improving text-heavy pages in a wiki*

SMWCon Fall 2018 in Regensburg

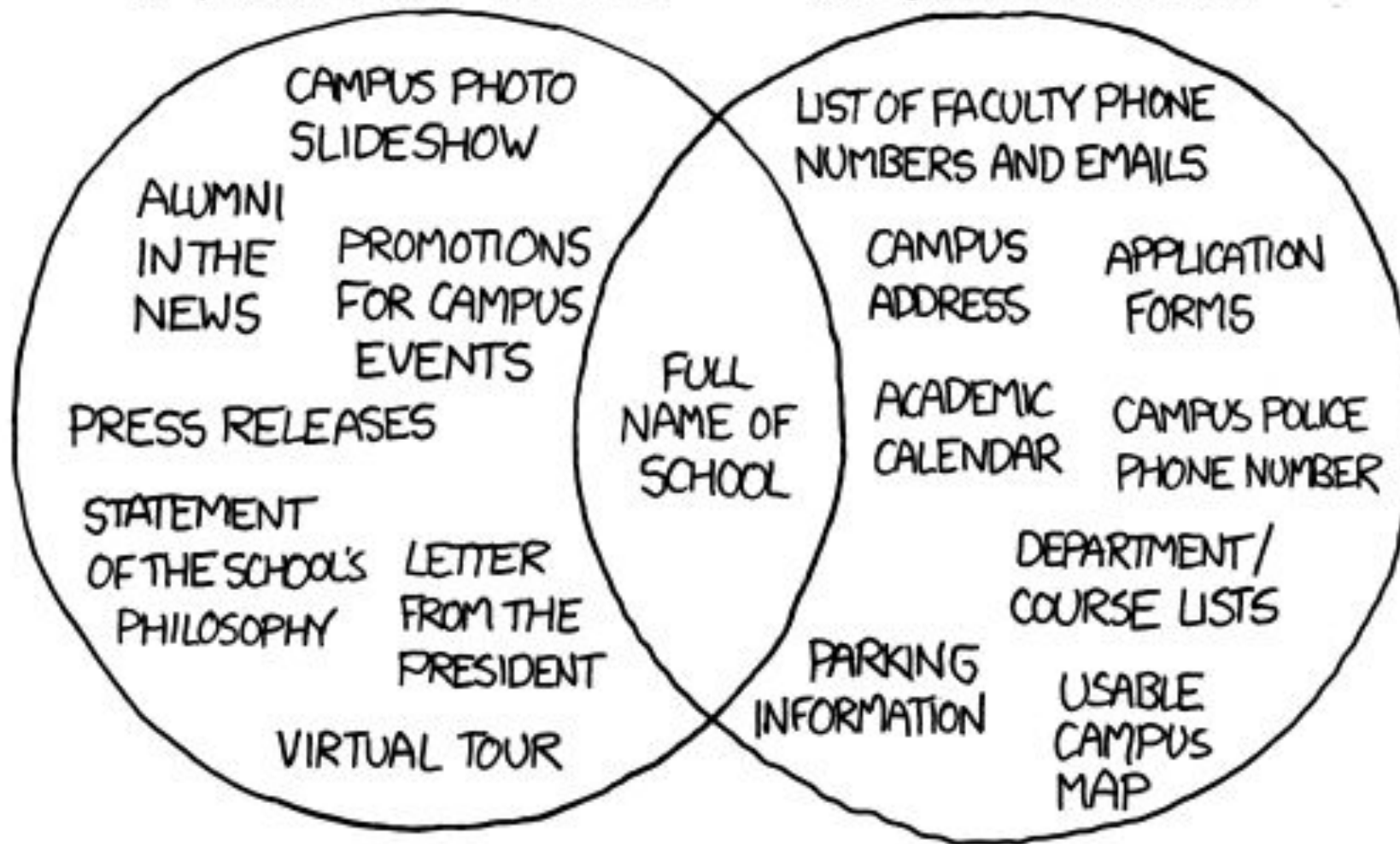
Sabine Melnicki | WikiAhoi

we like readers.



THINGS ON THE FRONT PAGE  
OF A UNIVERSITY WEBSITE

THINGS PEOPLE GO TO  
THE SITE LOOKING FOR



## Fragile



- Suffers or breaks from volatility
- More downside than upside from volatility
- Seeks tranquility
- Mistakes rare and large
- Myth: Sword of Damocles

## Resilient



- Stays the same in volatility
- Indifferent to tranquility and volatility
- Myth: The Phoenix

## Antifragile



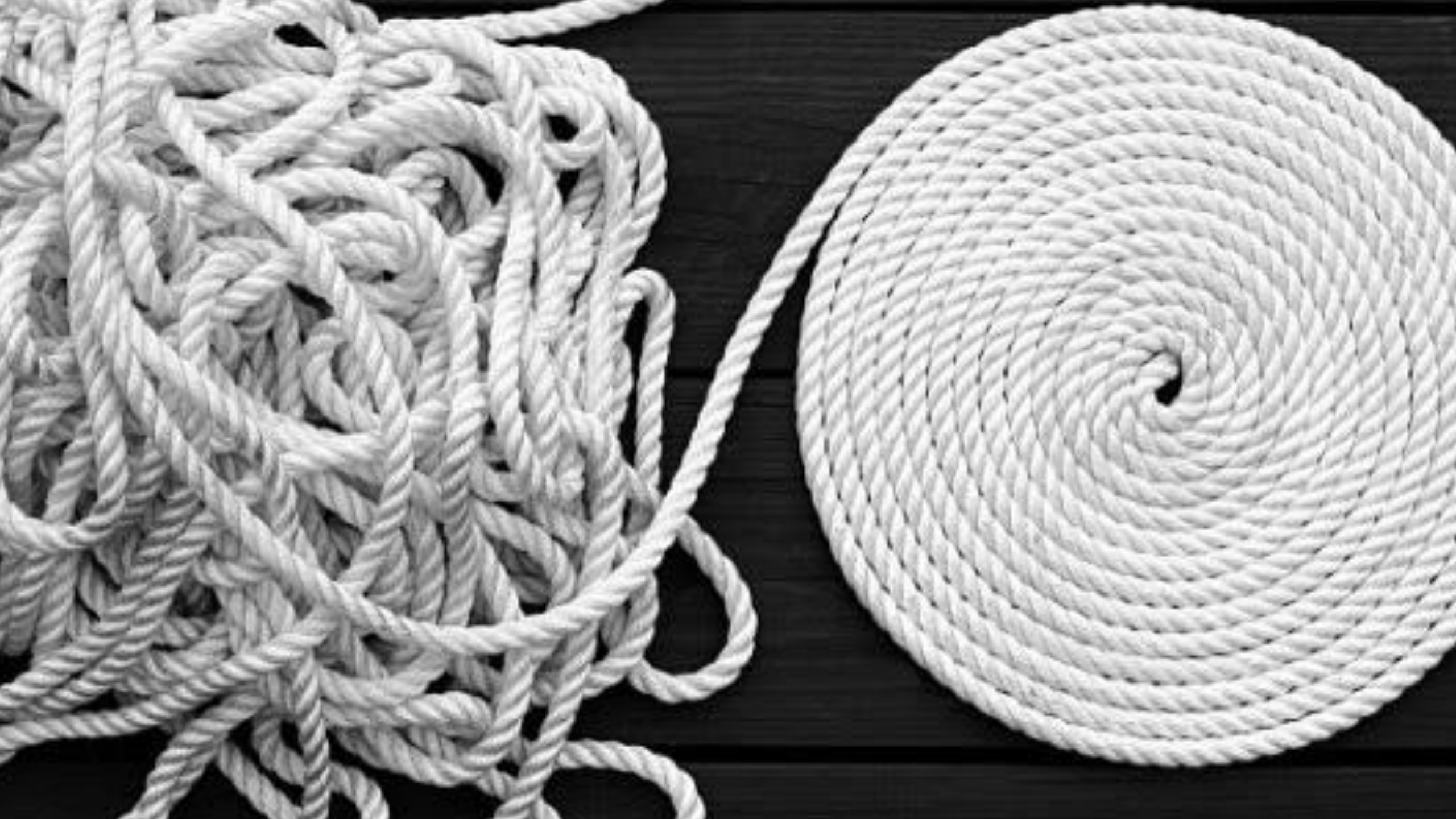
- Grows and gets stronger from volatility
- More upside than downside from volatility
- Seeks disorder
- Mistakes small and benign
- Myth: The Hydra

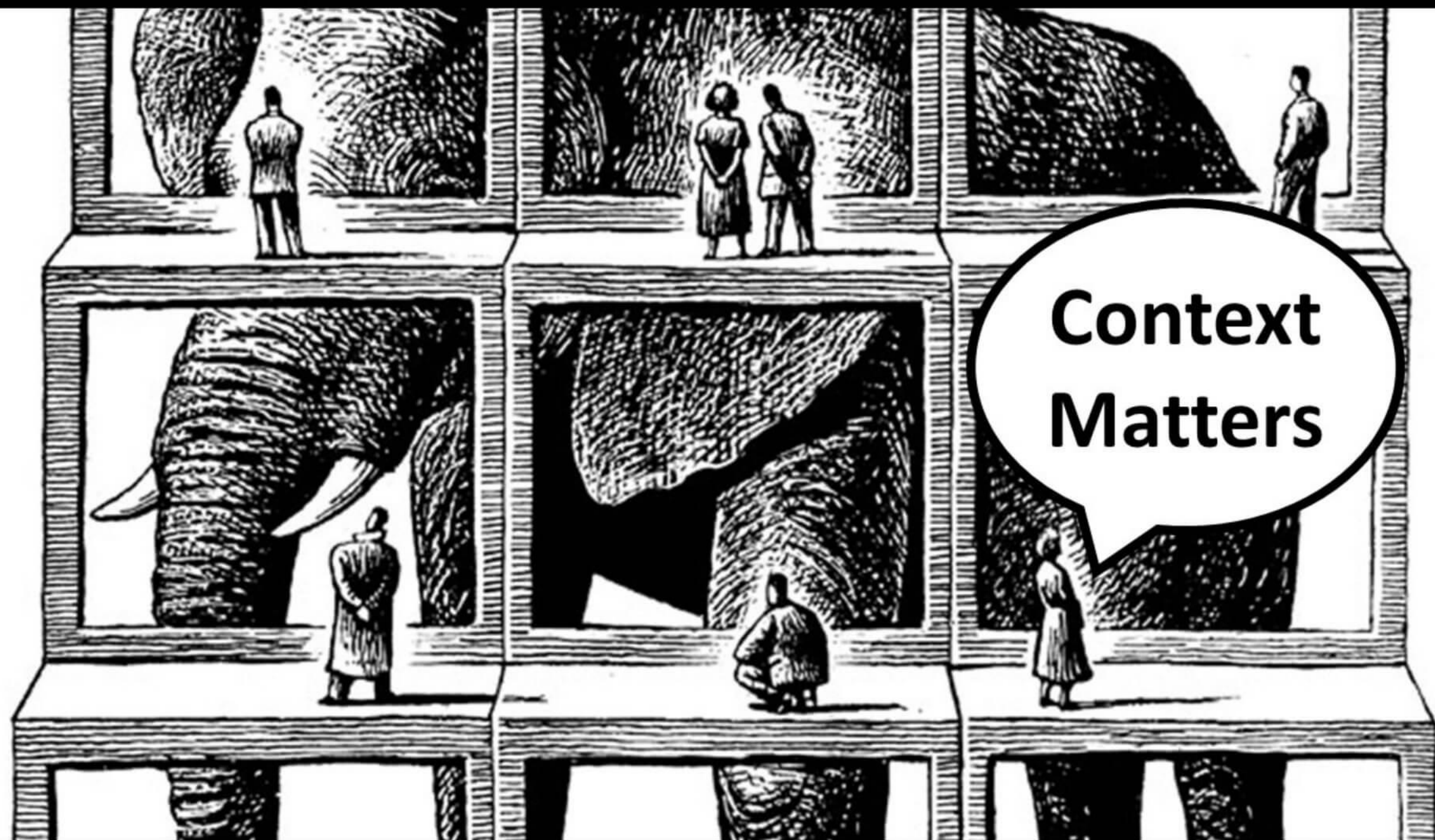


unstructured &  
structured data









**Context  
Matters**

*context matters*

*content is king, context is god*

*context is the new black*

---







WIKIPEDIA

The Free Encyclopedia

- Main page

Contents

Featured content

Current events

Random article

Donate to Wikipedia

Wikipedia store
- Interaction

Help

About Wikipedia

Community portal

Recent changes

Contact page
- Tools

What links here

Related changes

Upload file

Special pages

Permanent link

Page information

Wikidata item

Cite this page
- Print/export

Create a book

Download as PDF

Printable version
- In other projects

Wikimedia Commons

Wikivoyage
- Languages

Boarisch

# Steyr

From Wikipedia, the free encyclopedia

Coordinates:  48°02′N 14°25′E

*For other uses, see [Steyr \(disambiguation\)](#).*

**Steyr** (German pronunciation: [ˈʃtaɪ̯ɐ] (listen (help·info)) is a [statutory city](#), located in the [Austrian](#) federal state of [Upper Austria](#). It is the administrative capital, though not part of [Steyr-Land District](#). Steyr is Austria's 12th most populated town and the 3rd largest town in Upper Austria.

The city has a long history as a manufacturing center and has given its name to several manufacturers headquartered there, such as the former [Steyr-Daimler-Puch](#) conglomerate and its successor [Steyr Motors](#).

Contents [\[hide\]](#)

1

[Geography](#)

2

[History](#)

3

[Population](#)

4

[Local council](#)

5

[Economy](#)

6

[Infrastructure](#)

6.1

[Health systems](#)

6.2

[Energy](#)

7

[Sport](#)

8

[Notable people](#)

9

[International relations](#)

9.1

[Twin towns—sister cities](#)

10

[Gallery](#)

11

[References](#)

12

[External links](#)

## Geography [\[ edit \]](#)



The city is situated in the [Traunviertel](#) region, with the two rivers [Steyr](#) and [Enns](#) flowing through it and meeting near the town centre beneath Lamberg Castle and St Michael's Church. This prominent location has made it prone to severe flooding through the centuries until the present, one of the worst cases being recently in [August 2002](#). To the south of the town rises a series of hills

Steyr



View over the Old Town with city hall and parish church



Coat of arms

Location of Steyr [\[show\]](#)



Location within Austria

Coordinates:  48°02′N 14°25′E

Country

State

District

Austria

Upper Austria

Statutory city

TITLE

CONTEXT

SUMMARY

OVERVIEW

CONTENT



WIKIPEDIA  
The Free Encyclopedia

[Main page](#)

[Contents](#)

[Featured content](#)

[Current events](#)

[Random article](#)

[Donate to Wikipedia](#)

[Wikipedia store](#)

Interaction

[Help](#)

[About Wikipedia](#)

[Community portal](#)

[Recent changes](#)

[Contact page](#)

Tools

[What links here](#)

[Related changes](#)

[Upload file](#)

[Special pages](#)

[Permanent link](#)

[Page information](#)

[Wikidata item](#)

[Cite this page](#)

Print/export

[Create a book](#)

[Download as PDF](#)

[Printable version](#)

In other projects

[Wikimedia Commons](#)

[Wikivoyage](#)

Languages 

[Boarisch](#)

Article

Talk

Read

Edit

View history

# Steyr

From Wikipedia, the free encyclopedia

*For other uses, see [Steyr \(disambiguation\)](#).*

**Steyr** (German pronunciation: [ˈʃtaɪ̯r] (listen)) is a [statutory city](#), located in the [Austrian](#) federal state of [Upper Austria](#). It is the administrative capital, though not part of [Steyr-Land District](#). Steyr is Austria's 12th most populated town and the 3rd largest town in Upper Austria.

The city has a long history as a manufacturing center and has given its name to several manufacturers headquartered there, such as the former [Steyr-Daimler-Puch](#) conglomerate and its successor [Steyr Motors](#).

**Contents** [hide]

- [Geography](#)
- [History](#)
- [Population](#)
- [Local council](#)
- [Economy](#)
- [Infrastructure](#)
  - [Health systems](#)
  - [Energy](#)
- [Sport](#)
- [Notable people](#)
- [International relations](#)
  - [Twin towns—sister cities](#)
- [Gallery](#)
- [References](#)
- [External links](#)

## Geography

[[edit](#)]



The city is situated in the [Traunviertel](#) region, with the two rivers [Steyr](#) and [Enns](#) flowing through it and meeting near the town centre beneath Lamberg Castle and St Michael's Church. This prominent location has made it prone to severe flooding through the centuries until the present, one of the worst cases being recently in [August 2002](#). To the south of the town rises a series of hills

### Steyr



View over the Old Town with city hall and parish church



Coat of arms

### Location of Steyr

[show]

Location within Austria

Coordinates: 48°02′N 14°25′E

<b>Country</b>	<a href="#">Austria</a>
<b>State</b>	<a href="#">Upper Austria</a>
<b>District</b>	<a href="#">Statutory city</a>

★ definition of terms	★ L
★ word origin, synonyms, antonyms	I
★ subordinates, umbrella terms	N
★ scope // thematical, temporal	K
★ development, future plans	S
★ prerequisites, requirements	
★ part of a series	

---

- ★ categories ↑
  - ★ “what links here” ↓←
  - ★ is related to ↗→
  - ★ namespace
  - ★ metadata
-

# Im Wiki arbeiten: Seiten erstellen und bearbeiten

Kurzanleitung zum Editor und wie man Seiten erstellt und bearbeitet

Verantwortliche Person:

Das Erstellen bzw. Bearbeiten einer Seite funktioniert über den Editor. Dazu muss man im Wiki angemeldet sein. Erst nach dem Anmelden werden auch die Funktionen im Menü sichtbar und es ist gewährleistet, dass es keine Seite gibt und keinen Inhalt, ohne eine konkrete Ansprechperson dahinter. Genauso wichtig ist es, die Qualität der Inhalte möglichst hoch zu halten und sich an den Elementen und Qualitätsmerkmalen von Wiki-Seiten zu orientieren.

## Seite bearbeiten

Das **Stift-Symbol** im Menü der Werkzeuge ist – wie auch in vielen anderen Systemen üblich - die Funktion „bearbeiten“. Dieses Werkzeug befindet sich im weiterführenden Menü hinter den drei Punkten (...).

Durch den Klick auf das Symbol öffnet sich ein **Texteditor**, mit dem man die Seiteninhalte bearbeiten kann.

Im Idealfall sieht man den Seiteninhalt genauso, wie er auch tatsächlich beim Lesen auch am Bildschirm erscheint. Man spricht dann vom sogenannten **WYSIWYG-Editor**, die Abkürzung für What You See Is What You Get. Das Bearbeiten geht dann denkbar einfach und erinnert stark an Textbearbeitungsprogramme wie Microsoft Word. Im WYSIWYG-Editor ist auch das Arbeiten mit Bildern und Tabellen für viele User einfacher bzw. auch das Setzen von Links.



## Seiten bearbeiten

Schritt 2 des Wiki-Clean Ups: relevante Seiten, für die man aktuell verantwortlich ist, bearbeiten

Verantwortliche Person:

Nach dem Identifizieren und Analysieren geht es im zweiten Schritt des Clean Ups an die Be- bzw. Überarbeitung einer Seite im Editor. Zum gedanklichen Einstieg hilft es ein gemeinsames Grundverständnis herzustellen oder aufzufrischen was "guten" Inhalt ausmacht. Die meisten Wiki-Seiten bestehen aus ganz ähnlichen Seitenelementen, wie zum Beispiel einem Seitentitel oder dem Content als Hauptteil und Träger der Information. Im Projekt WikiPlus - Inhaltliche Weiterentwicklung des Wikis wurden diese einzelnen Elemente identifiziert und Qualitätsmerkmale für jedes der Elemente erarbeitet. Sie bieten Orientierung bei der Überarbeitung und Optimierung einer Wiki-Seite. Wie man das letztlich gesamthaft umsetzen kann, verdeutlichen Best-Practice-Beispiele.

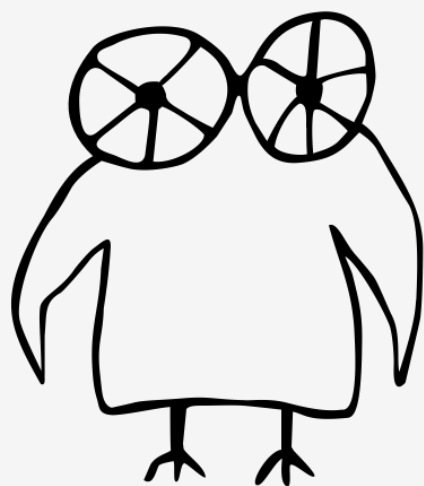
# Was guten Wiki Content ausmacht

Was man alles beachten sollte, um gute Wiki-Inhalte (Content) zu gestalten

Verantwortliche Person:

Die Lesegewohnheiten im Internet sind anders als in Printform. Online werden Texte vorzugsweise gescreent und nicht vollständig rezipiert. User springen durch den Online-Text, von Abschnitten zu Überschriften oder zu hervorgehobenen Wörtern/Hyperlinks. Umso wichtiger also, User direkt abzuholen und das Erfassen des Textes so einfach wie möglich zu machen. Diese Seite fasst die wesentlichen Punkte zusammen, die dabei helfen sollen, möglichst "gute" Wiki-Inhalte zu verfassen, wenn man eine Seite erstellt bzw. bearbeitet. Mit Inhalte ist hier der Content gemeint, also praktisch der Hauptteil einer Seite, der die Informationen trägt bzw. den Inhalt vermittelt. Alle anderen Elemente, z.B. Seitentitel oder Metadaten, sind in den Qualitätskriterien einer Wiki-Seite beschrieben.

context  $\neq$  summary  
 $\neq$  intro

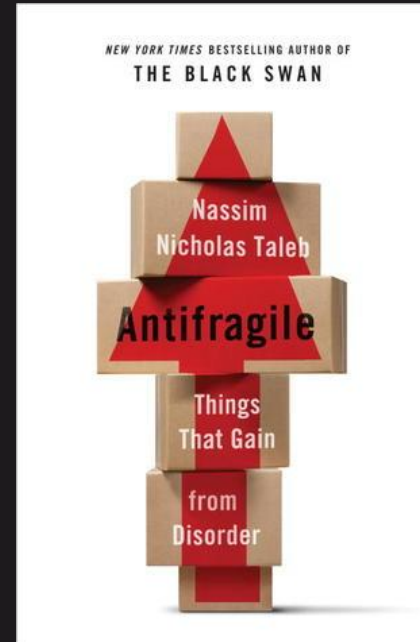
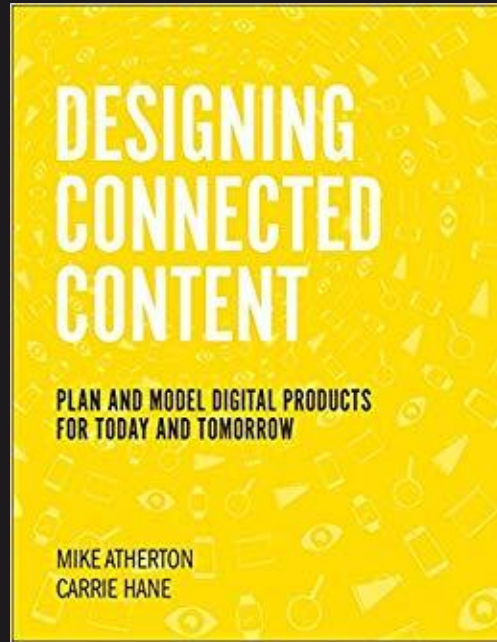
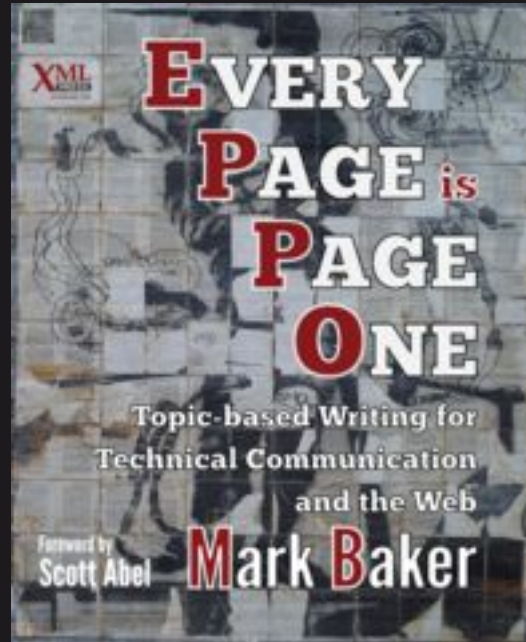


*you must have chaos  
within you to give birth  
to a dancing star.*

*Man muss noch Chaos in sich haben, um einen  
tanzenden Stern gebären zu können.*

*—Friedrich Nietzsche*





- ★ Mark Baker: *Every Page is Page One*
- ★ Mike Atherton/Carrie Hane: *Designing Connected Content*
- ★ Nassim Nicholas Taleb: *Antifragile*





*wikiahoi.at*